



# Privacy policy Bureau Kwestie

Bureau Kwestie B.V., gevestigd aan Zutphenseweg 55, 7251 DH Vorden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Bureau Kwestie B.V.  
Zutphenseweg 55  
7251 DH Vorden  
info@kwestie.nl

KvK: 91956803  
BTW: NL865830381B01  
IBAN: NL72RABO0133420477

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Kwestie B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Kvk-nummer
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- BTW-nummer
- Overige gegevens die jij actief verstrekt
- IP-adres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@kwestie.nl](mailto:info@kwestie.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bureau Kwestie B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening/overeenkomst uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Bureau Kwestie B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Bureau Kwestie B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bureau Kwestie B.V.) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bureau Kwestie B.V. bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam	5 jaar na afronding van de overeenkomst	Voor het terugvinden van jouw gegevens
Geboortedatum	5 jaar na afronding van de overeenkomst	Voor het terugvinden van jouw gegevens
Adresgegevens	5 jaar na afronding van de overeenkomst	Voor het terugvinden van jouw gegevens
Telefoonnummer	5 jaar na afronding van de overeenkomst	Voor het terugvinden van jouw gegevens
E-mailadres	5 jaar na afronding van de overeenkomst, of: zo lang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Voor het terugvinden van jouw gegevens
Bedrijfsnaam	7 jaar (wettelijke verplichting Belastingdienst)	Voor het afhandelen van jouw betaling
KvK-nummer	7 jaar (wettelijke verplichting Belastingdienst)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Bankrekeningnummer (IBAN)	7 jaar (wettelijke verplichting Belastingdienst)	Voor het afhandelen van jouw betaling
BTW-nummer	7 jaar (wettelijke verplichting Belastingdienst)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Overige persoonsgegevens die jij actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Voor het terugvinden van jouw gegevens
Ip adres	24 uur	Voor het verbeteren van onze website en voor het opsporen van eventuele problemen van onze website en server



### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Bureau Kwestie B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Bureau Kwestie B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Bureau Kwestie maakt gebruik van sessie-cookies om na te kunnen gaan welke pagina's iemand bezoekt. In een sessie-cookie worden geen persoonsgegevens opgeslagen. De informatie in een sessie-cookie wordt verwijderd nadat je Bureau Kwestie verlaat. Bureau Kwestie maakt gebruik van diverse WordPress plugins om de site een mooi uiterlijk te geven en soepel te laten werken. Enkele van deze plugins maken gebruik van cookies om zo hun werk te kunnen doen. Alle cookies die door Bureau Kwestie gebruikt worden, vallen volgens de Telecommunicatiewet onder de uitzonderingen waarvoor geen toestemming vereist is. Door gebruik en doorklikken naar diensten van derden, zoals bijvoorbeeld share-knoppen van Twitter, Facebook en LinkedIn, kunnen er ook cookies van andere partijen worden geplaatst op de computer/apparaten van bezoekers. Hier heeft Bureau Kwestie verder geen invloed op.

### **Wordpress.com statistieken**

Kwestie.nl en de daaronder vallende handelsnamen zijn WordPress sites. Hierbij wordt er ook gebruik gemaakt van de WordPress.com statistieken functie om bij te houden hoeveel bezoeken er gebracht worden aan de pagina's van kwestie.nl. Hierbij worden de datum, tijd en de opgevraagde pagina/url, informatie als de gebruikte browser, de website die een bezoeker bij Bureau Kwestie gebracht heeft of zoektermen die gebruikt zijn geregistreerd. Dit gebeurt anoniem en kan niet via IP-adressen herleid worden naar individuele bezoekers.

### **Google Analytics**

Omdat de statistieken van WordPress.com beperkt zijn qua rapportages, wordt via Bureau Kwestie een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de Analytics dienst. Bureau Kwestie gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht door de Amerikaanse of Nederlandse overheid, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Het is Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Bureau Kwestie B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@kwestie.nl](mailto:info@kwestie.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer



en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Bureau Kwestie B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Bureau Kwestie B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op per mail via [info@kwestie.nl](mailto:info@kwestie.nl)

© 2023 Bureau Kwestie [info@kwestie.nl](mailto:info@kwestie.nl) | [06 - 13191828](tel:06-13191828)